

EPICOR

# Metalmecánica



MANUFACTURA

# Apoyo a las nuevas iniciativas clave para la industria metalmecánica

Los fabricantes de la industria metalmecánica que se enfrentan a una creciente presión internacional se ven obligados a buscar nuevas eficiencias. La sensibilidad de precios, el costo volátil de la materia prima, la vida útil de productos más corta y la adopción de calidad y servicios con valor agregado siguen reduciendo márgenes ya estrechos. Como respuesta a esto, muchos fabricantes están expandiendo sus empresas tradicionales y están buscando nuevas oportunidades: algunos, en mercados nuevos y desconocidos; otros se concentran en el rendimiento empresarial. Las iniciativas esbeltas están haciendo que muchos fabricantes rediseñen sus procesos empresariales desde la planta de producción hasta la administración y la cadena de suministro ampliada. Las mismas empresas disfrutan de ahorros de costos en toda la empresa, reducción en materia prima y trabajo en el proceso, mejor productividad, mejor utilización de los recursos existentes y más satisfacción de los clientes. Epicor® entiende las exigencias que se les hacen a los fabricantes en la actualidad.

## Funcionalidad

- Operaciones globales
- Seguimiento y calidad
- Administración del costo
- Administración de la cadena de suministro
- Administración de la vida útil del producto
- Producción esbelta
- Control de producción
- Cumplimiento con la industria

**Epicor para Metalmecánica es una solución global de software para la planificación de recursos empresariales, diseñada para organizaciones que manufacturan y distribuyen productos de metalmecánica a varias empresas, incluida la de maquinarias industriales, la automotriz, la aeroespacial y de defensa, la de electrónica y eléctrica, la de dispositivos médicos, la de energía y más. Epicor está en una posición única para gestionar los requisitos de estas industrias apoyando planes de construcción simples y complejos, producción bajo pedido, producción contra inventario o ambientes de modo mixto con una sola solución integral.**

### **Mejore la visibilidad operacional**

Hacer un balance de las operaciones principales de la empresa de forma integral es, para muchos fabricantes, el primer paso para aumentar las ganancias finales a través de mayor visibilidad de las operaciones de la administración y de la planta de producción. Con la tecnología integrada de planificación de recursos empresariales (ERP), su empresa elimina procesos redundantes y mejora la exactitud de la información para ofrecer mejor servicio al cliente y administración operacional centralizada.

Epicor para Metalmecánica es una solución completamente integral para administrar su empresa. Desde la mercadotecnia y las ventas hasta la producción y la planificación, el abastecimiento, la adquisición, el servicio al cliente y las finanzas; con un diseño modular, Epicor para Metalmecánica ofrece flexibilidad en la implementación, ya que los módulos pueden comprarse y “encenderse” durante períodos de implementación adecuados.

### **Que su cliente sea el centro de su empresa**

Muchos fabricantes creen que centrar la empresa en satisfacer las exigencias del cliente y en promover una relación más cercana tiene como resultado trabajos más rentables. Mantener estas relaciones estables requiere una buena comunicación además de agilidad y flexibilidad para responder con rapidez a los cambios en las exigencias de los clientes y, a su vez, poder responder y proporcionar con rapidez servicios con valor agregado. Epicor para Metalmecánica ofrece un conjunto de funcionalidades diseñado para ayudar a su empresa a priorizar las exigencias del cliente. Con la funcionalidad integrada de Administración de la relación con el cliente (CRM), le aseguramos que la comunicación con el cliente es fluida en toda la empresa, proporcionando un flujo de trabajo completo para cada presupuesto con base en el costo con aprobación del cliente como una etapa del diseño o presupuesto inicial (lo que cierra el ciclo con servicio al cliente que registra cada consulta de los clientes y provee un aumento de flujo de trabajo integral cuando se lo necesita).

### **Reduzca gastos sin comprometer la calidad**

Muchos fabricantes están volviendo a lo básico y buscan disminuir los desperdicios con un mayor control de gastos y la administración de elementos clave de los gastos. A través de la administración eficaz del proceso de compras, las empresas actuales están utilizando técnicas de “justo a tiempo” (JIT) para la adquisición de materiales.

Además, los compradores buscan maneras nuevas de reducir los márgenes con los proveedores. Un buen pronóstico y requisitos de exigencia proporcionan un mejor poder adquisitivo. Epicor para Metalmecánica incluye control de inventario junto con planificación de

requerimientos de materiales (MRP) y funcionalidades de sugerencias de compra para proporcionar control de materiales por etapas para disminuir el inventario. Unos fuertes indicadores de análisis de costo y posproducción son fundamentales para el proceso. Cada tirada de producción se analiza para determinar el costo total que se divide en costo del material, costo de materiales oculto, costo de la mano de obra, costo del subcontrato y costo oculto. Según el análisis de la rentabilidad y la tirada, la Administración de la producción puede determinar si los presupuestos de planificación de producción tienen que modificarse para la cotización y la repetición la próxima vez.



## **Elabore cotizaciones oportunas y precisas**

La precisión de las cotizaciones es importante para la rentabilidad de las empresas. Una sola oferta de bajo rendimiento no solo puede causar pérdidas financieras, sino que también puede deteriorar una relación con un cliente. Contemple mejorar la seguridad y precisión de las cotizaciones con Epicor Kinetic. Epicor ofrece presupuestación en línea con base en costos que tenga en cuenta aspectos como la mano de obra, el costo oculto, los materiales, los servicios externos y los servicios técnicos a la hora de elaborar un presupuesto. Los factores como la tasa de desperdicios y los tamaños de los lotes se tienen en cuenta para garantizar la precisión en el proceso de presupuestación. La ventaja de presupuestar con Epicor Kinetic es que los que realizan el presupuesto pueden consultar la rentabilidad histórica del trabajo y la tarificación de ganancias antigua.

## **Administración de la creciente creación de productos complejos**

Los productos se han vuelto cada vez más complejos. En parte, se debe a la variedad de opciones que los clientes buscan en el mercado. Además, se está aprovechando un nuevo nivel de innovación para diseñar productos modernos. Epicor Kinetic ofrece funcionalidades para administrar productos complejos. Particularmente, en un solo producto diseñado, los usuarios pueden mantener la lista de materiales (BOM) y lista de operaciones (BOO), también hay funcionalidades para administrar varios niveles de ensamblaje. Realizar esto dentro de una sola estructura de ingeniería permite a los ingenieros confirmar visualmente todos los componentes, ya sea fabricados o comprados. También permite programar y costear de manera precisa ensamblajes de varios niveles. Otras características simplifican los procesos de

ingeniería. En especial, la configuración de productos ofrece configuraciones regidas por normas donde personas que no son ingenieras, como vendedores, pueden presupuestar un producto complejo según normas predefinidas. Una vez que se acepta el presupuesto, una BOM y una BOO completas corren a producción para elaborar el producto. Además de la configuración de productos, Epicor ofrece la integración de diseño asistido por computadora (CAD) con grandes sistemas de CAD y para empresas que necesitan procesos de flujo de trabajo de diseño más fuertes, se puede implementar PLM de Epicor.

## **Seguimiento del producto de principio a fin**

Si bien los requisitos estrictos para el seguimiento de productos y materiales son más frecuentes en industrias con muchas regulaciones como la aeroespacial y de defensa y la de dispositivos médicos, muchas industrias en la actualidad están exigiendo procesos de control más fuertes con control de lotes y series en los inventarios. Epicor ofrece una solución sólida que realiza el seguimiento de materiales y de productos terminados y a medio terminar de principio a fin.

## **Mantenga la condición de los proveedores con el desempeño del envío**

Las relaciones con los clientes a largo plazo son el pan de cada día para esta industria. Mantener la condición de los proveedores se basa no solamente en las mediciones del costo y de la calidad, sino que también es crucial el rendimiento de la entrega. Para muchos fabricantes, la visibilidad de la producción, en especial el horario de la planta ha superado la pizarra tradicional. Ahora abarca requisitos más amplios como situaciones hipotéticas, restricciones de varios

recursos y en algunos casos, como consecuencia de la diversificación de la fuerza de trabajo, programación según funcionalidades (ya sea conjunto de habilidades del empleado o funcionalidades de la máquina).

Con pizarras con horarios visuales y pizarras con horarios de varios recursos que brindan una carga con código de colores, funcionalidades de carga para arrastrar y soltar y funcionalidad para desglosar, los planificadores principales cambian y responden a las restricciones de sobrecarga de manera proactiva.

La integración de software de anidamiento permite a los fabricantes optimizar la utilización de los materiales y reducir los desechos. Epicor Service Connect está diseñado para optimizar el uso de su solución de anidamiento. Para los fabricantes que responden a la pregunta “¿Cuándo puede entregar?” durante el ciclo de ventas, Epicor ofrece verdaderas funcionalidades de capacidad de promesa que asimilan los requisitos para la orden de compra en el programa, al usar capacidad limitada y normas MRP para brindar una fecha de envío exacta. Al aceptar la orden de compra, el requisito pasa a la producción y adquisición.

## **Maximice la efectividad de los equipos**

Escuchar el ritmo de la fabricación para maximizar la productividad permite a los fabricantes responder de manera proactiva a los problemas y disminuir el tiempo improductivo en la planta. Si estos ritmos derivan directamente del equipo de producción, pueden comunicar no solo el estado del equipo, sino que también pueden rastrear la efectividad de las herramientas y responder a los fallos de calidad del control estadístico de procesos (SPC).



Epicor® Advanced MES amplía su sistema de Epicor para hacer un control automático de la producción, habilitando así datos de producción y la habilidad de eliminar recopilaciones de datos manuales imprecisas y que llevan mucho tiempo para los fabricantes de metalmecánica; de esta forma, los operadores pueden parar de medir y supervisar para concentrarse en fabricar productos de calidad.

Puede lograr la fabricación bien informada con luces apagadas y obtener las métricas importantes que necesita para mejorar el desempeño: eficacia global del equipo (OEE), tasas de tiradas, desechos, producción, consumo de energía, consumo de materiales y mucho más. La información precisa sobre maquinarias y la profundidad y dimensión del operador le ayudan a identificar problemas fundamentales, a disminuir desperdicios y a mejorar la calidad y el servicio al cliente. Epicor Advanced MES acepta las señales de las máquinas digitales y analógicas directas de sensores o PLC, o a través de PLC compatibles con OPC.

### **Utilice metodología esbelta y exija que los sistemas de tracción mejoren los plazos y disminuyan desperdicios**

Los fabricantes innovadores que utilizan metodologías esbeltas en toda la empresa obtienen grandes beneficios en términos de satisfacción del cliente y rendimiento de la empresa en general. Para los fabricantes que quieren disminuir los procesos de desperdicios desde la administración hasta la planta de producción, los sistemas integrados simplifican los procesos de la empresa. Además, el apoyo a las estrategias pre caracterizadas para mantener los

requisitos cruciales de los clientes y en la planta de producción y la implementación de sistemas de tracción que se basan en principios de reabastecimiento fomentan el desempeño JIT de los materiales y las piezas. Epicor para para Metalmecánica contiene métricas de actividades esbeltas y funcionalidad Kanban (es decir, señal para fabricar o mover un producto) que ofrece la funcionalidad necesaria para gestionar varios tipos de señales electrónicas para el control Kanban (es decir, señal para fabricar o mover un producto) que ofrece la funcionalidad necesaria para gestionar varios tipos de señales electrónicas para el control Kanban.

### **Cumplimiento de las normas**

Además de los otros desafíos que enfrentan los fabricantes de productos elaborados, un nuevo conjunto de requisitos gubernamentales y de la industria reglamentarios que exigen el control estricto del proceso de manufactura y seguimiento, junto con prácticas empresariales estrictas, está generando más estrés a las empresas. Desde la ley Sarbanes-Oxley hasta las normas ISO/AS/TS/QS, el fabricante actual se enfrenta a desafíos que se alimentan de sus ganancias. La sólida infraestructura de Epicor, junto con su paquete de calidad integral, ofrece un enfoque integral para la automatización del proceso de cumplimiento de las normas.

### **Disminuya desperdicios en la cadena de suministro**

Más que nunca, los fabricantes están buscando dentro de sus cadenas de suministro para eliminar desperdicios y mejorar los resultados finales.

A medida que la competencia global continúa reduciendo los costos, los socios de la cadena de suministro tienen un rol más importante que nunca y la cercanía a los proveedores puede ser una ventaja. Muchas empresas están buscando maneras de colaborar con los proveedores sin inconvenientes para obtener resultados óptimos.

Epicor para Metalmecánica promueve una colaboración más estrecha en toda la cadena de suministro, a la par que analiza las mismas métricas con las que se le mide a usted como el desempeño en el envío del proveedor o la clasificación de la calidad. Al buscar eficiencias y medidas nuevas del desempeño de los proveedores, considere procesos automáticos para requerir solicitudes de presupuesto (RFQ) o para enviar órdenes de cambio a través de filas electrónicas en los portales de los proveedores o de EDI.

### **Apoye las operaciones ampliadas y globales**

Debido a que las presiones competitivas hacen que muchos fabricantes se expandan internacionalmente donde la mano de obra es mucho más barata y la reciente tendencia en consolidaciones de plantas, muchos fabricantes hoy en día, pequeños y grandes, se encuentran de repente gestionando varios sitios de manera dispar. Epicor para Metalmecánica tiene funcionalidades integrales para varios sitios, así como una presencia internacional para cumplir con los requisitos de su empresa para apoyo local. Competir a nivel mundial y nacional (al unir diversidad geográfica y estratégica y eliminar las deficiencias de la cadena de suministro) se puede lograr con las tecnologías para optimizar los procesos intra e interempresariales y comunicar de forma rápida y precisa.

La sincronización de las relaciones complejas que determinan el suministro, la demanda y la realización es el medio para alcanzar nuevos niveles de rendimiento empresarial. Epicor para Metalmecánica puede ayudarle a alcanzar eficiencias máximas en toda su empresa global.

### **Marco tecnológico sólido**

Epicor está en una posición única con un paquete completo de aplicaciones con base en una estructura de servicios 100 % y protege su inversión en software y servicios en el futuro. ¿Por qué los servicios web son tan importantes para la empresa, en especial en la fabricación? Más allá de todas las razones por las que las empresas recurren a los servicios web por la implementación, es importante por la velocidad, la estabilidad, la reutilizabilidad y más. Para fabricantes medianos, el incentivo es inminente para llevar la colaboración electrónica de forma más firme a su cadena de suministro.

La conexión de servicios web se está convirtiendo rápidamente en una necesidad para hacer negocios. El apoyo a sus estrategias empresariales con aplicaciones hechas sobre arquitectura orientada a servicios (SOA) mantiene la puerta abierta a empresas de fabricación, al cumplir con requisitos inmediatos de adaptabilidad, al mismo tiempo que apoya una filosofía abierta en el caso de que su estrategia empresarial cambie. SOA simplifica la unión de infraestructuras establecidas para hacer que la adquisición y la fusión sean más fáciles, lo que es cautivador para las empresas que buscan comprar.

### **Opciones de implementación flexible**

A medida que su empresa crece y cambia, necesita una solución que pueda crecer y cambiar junto con usted. Como una solución que puede implementarse en sitio, en una infraestructura de software o en la nube, Epicor para Manufactura proporciona una implementación flexible sin precedentes. Por ejemplo, si su empresa tiene recursos de TI limitados, puede elegir implementar en un principio la solución en un modelo de infraestructura de software o en la nube. A medida que su empresa cambia, puede optar más adelante por volver a implementar Epicor Kinetic en sitio.

## Servicio líder y soporte a la industria

Epicor tiene más de 45 años de experiencia en ofrecer soluciones de primer nivel centradas en la industria y permanente atención y servicio al cliente a más de 20 000 instalaciones para clientes. Es un verdadero socio de soluciones globales que cuenta con oficinas de asistencia en todo el mundo. El medio crucial que transforma Epicor para metalmecánica en una solución empresarial exitosa es nuestra propia metodología de implementación. Epicor ofrece una de las técnicas más rentables para planificar, diseñar, validar e implementar su solución de Epicor.

Con empleados directos en todo el mundo que están debidamente capacitados y equipados con herramientas de implementación a nivel global, Epicor sigue nuestra propia y probada metodología de cinco etapas diseñada específicamente para el software de Epicor y de sus clientes. El resultado final es una implementación puntual dentro del presupuesto de su solución de Epicor que permite que su empresa comience a utilizar Epicor para metalmecánica en operaciones diarias, ahorrando tiempo y dinero al proporcionar una amplia funcionalidad a un menor costo total de propiedad.



Estamos aquí por las empresas que trabajan arduamente para que el mundo siga girando. Son las empresas que fabrican, entregan y venden lo que todos necesitamos. Confíe en Epicor para ayudarle a hacer un mejor negocio. Su industria es nuestra industria, y nosotros lo entendemos mejor que nadie. Al trabajar mano a mano, llegamos a conocer su negocio casi tan bien como usted. Nuestro innovador portafolio de soluciones para la industria está cuidadosamente diseñado para adaptarse a sus necesidades y responder de manera flexible a los cambios en su negocio. Impulsamos sus metas, tanto si desea crecer y transformarse o simplemente ser más productivo y eficiente.

*Eso es lo que nos hace el socio esencial de las empresas más esenciales del mundo.*

Contáctenos en Latam: [lataminfo@epicor.com](mailto:lataminfo@epicor.com) | [www.epicor.com/lac](http://www.epicor.com/lac)

Contáctenos en EUA: [info@epicor.com](mailto:info@epicor.com) | [www.epicor.com](http://www.epicor.com)

El contenido de este documento tiene fines informativos solamente y está sujeto a modificaciones sin previo aviso. Epicor Software Corporation no ofrece declaraciones ni garantías con respecto a la información incluida y rechaza explícitamente, con todo el peso de la ley, todas las garantías implícitas aplicables, tales como la adecuación para un fin particular, la comerciabilidad, calidad satisfactoria o destrezas y cuidados razonables. Este documento y su contenido, incluidos los puntos de vista, los testimonios, las fechas y el contenido funcional expresado en el presente, se consideran precisos a partir de su fecha de publicación, Febrero de 2024. El uso de los productos y servicios de Epicor está sujeto a un acuerdo marco con el cliente o acuerdo similar. El uso de la solución o las soluciones descritas en este documento con otro software de Epicor o productos de terceros puede requerir la compra de licencias para dichos productos. Epicor, el logotipo de Epicor y Epicor Data Analytics son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Epicor Software Corporation en los Estados Unidos y en otros países. Copyright © 2024 Epicor Software Corporation. Todos los derechos reservados. Fecha de Rev. 20 de Agosto de 2024.

